

UBND TỈNH ĐẮK LẮK
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNTT

Đắk Lắk, ngày tháng 11 năm 2024

V/v cải thiện chất lượng, hiệu quả
Dịch vụ công trực tuyến và thúc đẩy
sử dụng chữ ký số

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Viễn thông Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk, MobiFone Đắk Lắk.

Cung cấp dịch vụ công trực tuyến là nhiệm vụ trọng tâm, cốt lõi, trong phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số, lấy người dân là trung tâm, là đối tượng phục vụ. Thời gian qua, nhiều văn bản về định hướng, chiến lược, chỉ đạo điều hành, để phát triển dịch vụ công trực tuyến đã được ban hành¹. Với sự chỉ đạo sát sao của UBND tỉnh, sự nỗ lực của các Sở, ngành, địa phương, việc triển khai dịch vụ công trực tuyến đã đạt được các kết quả quan trọng. Tuy nhiên, kết quả về dịch vụ công của tỉnh còn thấp so với mặt bằng chung cả nước, đặc biệt là **tỷ hồ sơ trực tuyến toàn trình**² của tỉnh chưa cao (**tỉnh Đắk Lắk đạt 8,1%, trung bình 63 tỉnh, thành phố đạt 18,48%**). **Tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt dưới 20%**.

Nhằm đạt được các mục tiêu về phát triển dịch vụ công trực tuyến theo hướng toàn trình tại Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 (theo Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030), tại Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 17/6/2024 của UBND tỉnh về nâng

¹ Kế hoạch số 115/KH-UBND ngày 17/6/2024 của UBND tỉnh về nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2024; Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 06/11/2024 của UBND tỉnh về triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

² Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình = Tổng số hồ sơ trực tuyến toàn trình/Tổng số hồ sơ Dịch vụ công; (Dịch vụ công trực tuyến toàn trình: là dịch vụ bảo đảm cung cấp toàn bộ thông tin về thủ tục hành chính, công việc thực hiện và giải quyết thủ tục hành chính đều được thực hiện trên môi trường mạng (tiếp nhận trực tuyến, xử lý trực tuyến, thanh toán trực tuyến). Kết quả được thực hiện trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích)

cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk năm 2024; Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 06/11/2024 của UBND tỉnh về triển khai Chiến dịch cao điểm 60 ngày đêm “Nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công” trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk; Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 05/12/2023 của UBND tỉnh về phát triển kinh tế số và xã hội số tỉnh Đắk Lắk đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quyết liệt triển khai các giải pháp để phổ cập dịch vụ công trực tuyến toàn trình và thúc đẩy sử dụng chữ ký số để phấn đấu đạt mục tiêu sau:

- Năm 2024: tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 30%
- Năm 2025: tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 70%
- Năm 2024: tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 30%
- Năm 2025: tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân đạt trên 50%.

Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn đăng tải tài liệu hướng dẫn của Viễn thông Đắk Lắk, Viettel Đắk Lắk, MobiFone Đắk Lắk tại Phụ lục I, II, III gửi kèm theo lên Cổng/Trang thông tin điện tử thuộc cơ quan, đơn vị quản lý, vận hành; đồng thời, có phương án, giải pháp tuyên truyền hiệu quả để công dân biết và đăng ký sử dụng miễn phí thông qua ứng dụng VNeID gói chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân miễn phí để nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk trong thời gian tới.

Với nội dung trên, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Trương Hoài Anh

Phụ lục I
Hướng dẫn đăng ký VNPT SmartCA từ ứng dụng VneiD

Tài liệu chi tiết hướng dẫn cài đặt: Có gửi kèm theo

Video hướng dẫn: <https://vnptdlk.vn/qrtldmqX>

Thông tin đầu mối hỗ trợ:

STT	Đơn vị	Đầu mối VNPT Phối hợp
1	Thành phố Buôn Ma Thuột	Phường/Xã: Thống Nhất, Thành Nhất, Thắng Lợi, Thành Công, Tân Thành, Tân Tiến, EaTam, Khánh Xuân, Hòa Phú, EaKao, Hòa Khánh, Hòa Xuân, CuEbur: Trần Thị Thắm- Giám đốc PBH Tân Tiến – 091441107.
		Phường/Xã: Tân Lập, Tân Hòa, Tân An, Tân Lợi, Tự An, Hòa Thuận, EaTu: Nguyễn Văn Bình - Giám đốc PBH Tân An - 0949235678
2	Thị Xã Buôn Hồ	Phan Văn Phong - Giám đốc PBH Buôn Hồ- Krông Năng- 0947444747
3	Huyện Krông Năng	
4	Huyện Buôn Đôn	Bùi Thị Thanh Hiền – Giám đốc PBH Buôn Đôn - EaSoup- 0914588077
5	Huyện Ea Súp	
6	Huyện Cư M'gar	Trần Thị Thuỷ - Giám đốc PBH CưMgar- 0914585868
7	Huyện Ea H'leo	Phạm Nguyễn Trúc Ly - Giám đốc PBH Ea H'leo - Krông Buk- 0916727468
8	Huyện Krông Búk	
9	Huyện Krông Ana	Trần Ngọc Văn - Giám đốc PBH Cư Kuin - Krông Ana - 0948039239
10	Huyện CưKuin	
11	Huyện Krông Bông	Nguyễn Xuân Việt - Giám đốc PBH Krông Bông- Lăk-0913327766
12	Huyện Lăk	
13	Huyện Krông Pắc	Mai Quỳnh Nga- Giám đốc PBH Krông Păk - 0916000004
14	Huyện EaKar	Nguyễn Thế Hiệp- Giám đốc PBH Ea Kar - M'Đrăk - 0914167878
15	Huyện M'Đrăk	

Phụ lục II
Hướng dẫn ký số Mysign Viettel trên trang hệ thống
thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại tỉnh Đắk Lắk

Tài liệu chi tiết hướng dẫn cài đặt: Có gửi kèm theo

Video hướng dẫn: <https://vietteltelecom.vn/mysign>

Thông tin đầu mối hỗ trợ:

STT	Đơn vị	Đầu mối liên hệ	Chức vụ	Điện thoại
1	Tp Buôn Ma Thuột	Ngô Quang Dũng	Giám đốc thành phố	0384842888
2	Huyện Ea Hleo	Phạm Xuân Tài	Giám đốc Huyện	0384765888
3	Huyện Ea Súp	Nguyễn Công Tư	Giám đốc Huyện	0384823888
4	Huyện Krông Năng	Nguyễn Văn Hội	Giám đốc Huyện	0383907888
5	Huyện Krông Búk	Đặng Khương Duy	Giám đốc Huyện	0325031888
6	Huyện Buôn Đôn	Giáp Văn Dương	Giám đốc Huyện	0384811888
7	Huyện Cư Mgar	Nguyễn Tấn Phong	Giám đốc Huyện	0384793888
8	Huyện Ea Kar	Nguyễn Đình Quang	Giám đốc Huyện	0384680888
9	Huyện Ma Đrăk	Nguyễn Quang Hào	Giám đốc Huyện	0384682888
10	Huyện Krông Pắc	Đặng Hữu Đông	Giám đốc Huyện	0384297888
11	Huyện Krông ANa	Trần Thị Phương Thảo	Giám đốc Huyện	0384112888
12	Huyện Krông Bông	Dương Thị Tố Nga	Giám đốc Huyện	0384153888
13	Huyện Lắk	Phạm Văn Tuấn	Giám đốc Huyện	0384683888
14	Huyện Cư Kuin	Nguyễn Thanh Sơn	Giám đốc Huyện	0384196888
15	Thị Xã Buôn Hồ	Hồ Minh Tuấn	Giám đốc TX	0384717888

Phụ lục III**Hướng dẫn ký số của MobiFone - MobiCA trên trang hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tại tỉnh Đắk Lắk**

Tài liệu chi tiết hướng dẫn cài đặt: Có gửi kèm theo, miễn phí sử dụng chữ ký số bằng Sim PKI trong 12 tháng đầu. Người dân đăng ký dịch vụ chữ ký số tối thiểu trong vòng 36 tháng, có thu phí sử dụng 24 tháng sau (Có gửi kèm theo).

Video hướng dẫn: <https://mobica.vn/dang-ky-gia-han/>

Thông tin đầu mối hỗ trợ: **Phan Thế Ngộ - Tổ trưởng tổ kinh doanh công nghệ số. LH: 0903585000**

STT	Đơn vị	Đầu mối MobiFone phối hợp toàn tỉnh - Phan Thế Ngộ. LH 0903 585 000
1	Thành phố Buôn Ma Thuột	Phan Thế Ngộ - Tổ trưởng tổ kinh doanh Công nghệ số. LH 0903585000
2	Thị Xã Buôn Hồ	Đặng Phi - Trưởng MobiFone liên huyện. LH 0935479494
3	Huyện Krông Năng	
4	Huyện Buôn Đôn	Lê Cường - Trưởng MobiFone liên huyện. LH 0898206206
5	Huyện Ea Súp	
6	Huyện Cư M'gar	Nguyễn Thị Nghĩa - Trưởng MobiFone huyện. LH 0901809292
7	Huyện Ea H'leo	Trần Duy Khánh - Trưởng MobiFone liên huyện. LH 0935057799
8	Huyện Krông Búk	
9	Huyện Krông Ana	Trần Ngọc Thắng - Trưởng MobiFone liên huyện. LH 0935779968
10	Huyện Cư Kuin	
11	Huyện Krông Bông	Nguyễn Mạnh Trường - Trưởng MobiFone liên huyện. LH 0903595955
12	Huyện Lắk	
13	Huyện Krông Pắc	Nguyễn Châu Anh Duyệt - Trưởng MobiFone liên huyện. LH 0905010123
14	Huyện Ea Kar	Lê Hồng Minh - Trưởng MobiFone liên huyện. LH 0898539439
15	Huyện M'Đrăk	